



# F.A.B.I. ISP

## Coordinamenti della Toscana



28 marzo 2022

## **Direzione Filiale Digitale:** **Filiali Digitali - Digitali Specializzate -** **Digitali Remote e Distaccamenti**

La neo costituita Direzione Filiale Digitale comprende, tra l'altro, le Filiali Digitali, le filiali Digitali Specializzate e le Filiali Digitali Remote della nostra regione (Firenze e Prato con i loro distaccamenti) che sono realtà con forti peculiarità e in continua evoluzione con problematiche che devono essere specificatamente e urgentemente affrontate:

1) dopo due anni di **SMART WORKING**, la maggior parte dei dipendenti ha organizzato il binomio lavoro/famiglia sulla base di lavoro con permanenza a casa, mentre adesso i colleghi si trovano a dover riorganizzare la gestione familiare con non poche difficoltà, senza contare che il rientro in presenza fisica - per un numero di persone in costante crescita - va gestito con le postazioni disponibili che ormai non sono più sufficienti.

Molti dipendenti vivono ad oltre 25km di distanza e sono costretti a sostenere costi di trasferta notevoli, considerato anche il recente aumento del carburante, a fronte di un salario invariato.

Consideriamo anche il fatto che i colleghi, quando lavorano da casa, non percepiscono buono pasto e che hanno dovuto attrezzarsi a proprie spese la postazione di lavoro (acquisto schermo computer, sedia ergonomica, ecc.); non solo, ma va messo sul piatto della bilancia pure l'aggravio delle maggiori uscite per il riscaldamento e la corrente elettrica);

**E' urgente regolamentare lo smart working attraverso un accordo quadro di settore che affronti le tematiche sopra riportate e che tenga conto dei grossi risparmi che questa modalità di lavoro comporta per l'azienda, risparmi che in parte devono essere stornati sui lavoratori.**

2) **TURNI POMERIDIANI/SERALI E SABATI LAVORATIVI** - ormai si lavorano almeno due settimane al mese con turni che terminano dalle ore 19 in poi e spesso si lavorano anche due sabati al mese, con grave disagio per le famiglie e i colleghi, costretti ad orari sfalsati rispetto ai ritmi della famiglia.

Ad aggravare questa situazione, c'è l'estrema difficoltà di effettuare i cambi turno e, specialmente in concomitanza di turni serali, di vedersi autorizzare un giorno di ferie non programmato o di permesso.

**E' necessario una riorganizzazione complessiva della turnistica in modo che la distribuzione dei carichi di lavoro serali e di sabato possa essere distribuita in modo uniforme su tutti i colleghi, considerando naturalmente anche eventuali volontari. E' altresì necessario aumentare le indennità per i turni disagiati e per il sabato.**

3) **DISTACCAMENTI** - I colleghi che vi lavorano devono affrontare problemi particolari: locali non idonei o non attrezzati, postazioni senza collegamento Wi-Fi, mancanza di sedie ergonomiche e postazioni insonorizzate o fono assorbenti, orario omogeneo per settimana (non modificabile) che implica disparità di computo della presenza fisica rispetto ai colleghi di filiale "madre", obbligo dell'accumulo di 18 minuti quotidiani di Baor in caso presenza fisica.

Inoltre, spesso non vengono fatte rispettare le pause previste per i videoterminalisti.

**Anche per i colleghi che lavorano nei distaccamenti, è necessaria chiarezza e pari trattamento ai colleghi che lavorano nelle sale di Firenze e Prato. E' inoltre urgente formalizzare la garanzia in merito al loro reale e formale luogo di lavoro.**

4) **FILIALI DIGITALI REMOTE** - la nostra preoccupazione e attenzione è rivolta ad impedire che il modello di pressioni commerciali e report giornalieri, purtroppo utilizzato in larga parte della BDT, venga in qualche modo recepito anche nelle Filiali Digitali.

**E' necessario un maggiore impegno della banca in tema di comunicazione interna ed esterna: ai clienti va pubblicizzata meglio l'esistenza e la funzionalità del Gestore Remoto, mentre all'interno, la banca deve evitare conflitti fra le Filiali Digitali e altre funzioni aziendali, come ad es. i gestori di relazione nelle filiali tradizionali.**

**Deve poi essere posta molta attenzione alla composizione dei portafogli, anche in considerazione del fatto che i colleghi lavorano con clienti residenti in tutte le zone di Italia e questo - a livello di attribuzione dei risultati commerciali - può creare difficoltà tra le varie Direzioni aziendali.**

5) **FERIE** – art. 55 CCNL: < i turni delle ferie devono essere fissati tempestivamente dall'impresa, confermati al lavoratore e rispettati;...l'impresa solo per particolari esigenze di servizio, può dividere le ferie in due periodi, uno dei quali non inferiore a 15 giorni lavorativi>.

**Non ci sono altri vincoli espliciti in materia, è sempre necessario trovare un accordo di buon senso tra lavoratore e azienda. Solo se il periodo richiesto dal lavoratore non è concedibile per motivate esigenze di servizio il collega non potrà che spostare il periodo richiesto.**

In merito ad alcune modalità di (presunta) formazione, in base alla quale i responsabili ascoltano le telefonate dei collaboratori, (dicono per consigliare e migliorare l'approccio al cliente) ribadiamo ancora una volta che tale modalità potrebbe sfociare in un controllo non corretto. Quindi, è necessario che tale procedura venga attuata solo in fase di simulazione e non con il cliente in linea.

Infine, riteniamo che attraverso l'indizione delle assemblee (in presenza o da remoto) in tutte le sale, potremmo trovare le giuste soluzioni ai problemi e raccogliere le proposte di miglioramento da portare alla Direzione.

